



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Mit der Nutzung der Webseite oder der Buchung einer ernährungsmedizinischen Dienstleistung erklären Sie sich mit den AGB ausdrücklich einverstanden. Von den AGB abweichende Regelungen gelten nur insoweit, als diese ausdrücklich durch die Unternehmerin Diätologin Petra Hömens bestätigt werden.

2. Nutzungsbedingungen

Sämtliche Angebote von Unternehmerin Diätologin Petra Hömens sind freibleibend und unverbindlich. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Privatkunden bzw. Firmenkunden und der Unternehmerin Diätologin Petra Hömens.

3. Ernährungsmedizinische Dienstleistungen

Folgende ernährungsmedizinischen Dienstleistungen werden von Unternehmerin Diätologin Petra Hömens grundsätzlich angeboten:

- Diätologische Ernährungsberatung und Begleitung (Ernährungstherapie)
- Körperanalyse mittels BIA-Messung
- Energiebedarfsberechnung
- Besprechung der Laborbefunde
- 7-Tages-Ernährungsplan inkl. umfangreiche Rezeptdatenbank
- Vorträge
- Schulungen
- Kochworkshops
- Genussreisen
- Fortbildungsmaßnahmen
- Betriebliche Gesundheitsförderungen

3.1. Buchung der Dienstleistungen & Zustandekommen der vertraglichen Vereinbarung

Die Buchung von ernährungsmedizinischen Dienstleistungen erfolgt ausschließlich durch die Kundin bzw. des Kunden (z.B. per Telefon, E-Mail, Kontaktformular, persönlich etc.). Der Vertragsabschluss kommt erst durch die entsprechende Bestätigung von der Unternehmerin Diätologin Petra Hömens zustande.

Für Privatkunden: Bei Buchung einer längerfristigen Begleitung durch die Kundin bzw. den Kunden wird eine schriftliche Vertragsvereinbarung getroffen. Der Ort der Dienstleistungserbringung wird bei Terminvereinbarung vereinbart.

3.2. Ärztliche Verordnung

Für die ernährungsmedizinische Dienstleistungen benötigen Sie eine ärztliche Verordnung. Diese erhalten Sie bei der Ärztin bzw. beim Arzt Ihres Vertrauens. Vom Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung von Unternehmerin Petra Hömens ausschließlich zur Prävention in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an gesunden und beschwerdefreien Menschen erbracht werden.

3.3. Persönliche Einzelbegleitung

Für die Dauer der Beratungen und Therapie ist die Inhaberin Diätologin Petra Hömens Ihre Ansprechpartnerin für alle organisatorischen und fachlichen Fragen. Therapieziele, Maßnahmen, Termine, Beratungsdauer, Beratungsfrequenz, Umfang und Kosten werden im kostenfreien Erstgespräch besprochen. Als Ihre Diätologin betreue ich Sie auf Ihrem ganz persönlichen Weg und stehe Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Im Rahmen des Erstgesprächs werden Ziele und Maßnahmen besprochen – dies setzt voraus, dass Sie mir wahrheitsgemäß Auskunft geben über Ihren Gesundheitszustand.

Zur Erreichung Ihres bestmöglichen Behandlungserfolges ist Ihre Mithilfe Voraussetzung. Mithilfe bedeutet, bestimmte Handlungsanleitungen zu befolgen, erlernte Verhaltensweise zu wiederholen oder gewisse Handlungen zu unterlassen. Erhalte ich den Eindruck, dass der Behandlungserfolg aufgrund mangelnder Mithilfe nicht erreicht wird, werde ich Sie darauf ansprechen und mich bemühen Lösungen anzubieten.

3.4. Grundsätze der Behandlung

Gesetz & Wissenschaft: Die Behandlung erfolgt mit Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste in der geltenden Fassung (MTD-Gesetz). Darüber hinaus nimmt die Diätologin Petra Hömens regelmäßig an Fortbildungen teil und orientiert sich so an den aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

Selbstbestimmung: Die Diätologin Petra Hömens unterbreitet Ihnen auf Grundlage der ärztlichen Verordnung und der Erstbegutachtung einen Behandlungsvorschlag. Es obliegt Ihnen dieses Angebot anzunehmen oder etwaige Anpassungen abzusprechen.

3.5. Befund, Labor & Medikamente

Um eine fachgerechte ernährungsmedizinische Dienstleistung zu gewährleisten, ist die Diätologin Petra Hömens auf Ihre Mithilfe angewiesen. Ich ersuche Sie zu Beginn der Ernährungstherapie (wenn vorhandenen) relevante Befunde und ein (wenn vorhanden) aktuelles Blutbild mitzubringen. Eine Liste Ihrer Medikamente und ggfs. an Nahrungsergänzungsmitteln, welche Sie aktuell einnehmen, wird ebenfalls für eine fachgerechte Beratung benötigt.

3.6. Absage & Verschiebung eines Behandlungstermins

Für Privatkunden: Eine Terminabsage bzw. eine Verschiebung des Termins aus wichtigen Gründen (z.B. Erkrankung, familiäre Situation, psychischer Zustand, fehlende Kinderbetreuung etc.) seitens der Kundin bzw. des Kunden und der Diätologin Petra Hömens ist nicht mit etwaigen Kosten verbunden. Um eine rechtzeitige Bekanntgabe der Terminänderung im besten Fall 1 Tag vor dem vereinbarten Termin, wird gebeten.

Für Firmenkunden: Bei Stornierung eines Auftrages oder eines Termins seitens des Auftraggebers bis 21 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn fallen keine Kosten an. Ab dem 20. Tag verrechnet die Inhaberin 50 % des Honorars (exkl. Reisekosten), ab dem 10. Tag werden 100 % in Rechnung gestellt.

3.7. Zahlungsmodalitäten

Die Honorarsätze verstehen sich als Nettopreise. Die ernährungsmedizinischen Dienstleistungen sind gemäß nach § 6(1) Z 27 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Inhaberin Diätologin Petra Hömens stellt der Kundin bzw. dem Kunden mit Buchung der ernährungsmedizinischen Dienstleistungen eine Honorarnote über die Gesamtkosten aus. Wird eine langfristige Begleitung in Form der ernährungsmedizinischen Begleitung in Anspruch genommen, sind auch Ratenzahlungen möglich, die zwischen dem Kunden bzw. der Kundin und der Gesund Essen mit Genuss - Petra Hömens e.U in den vertraglichen Vereinbarungen geregelt sind.

Es sind die Zahlungsmodalitäten Banküberweisung auf das Konto der Bank N26 mit dem IBAN:DE79 1001 1001 2628 8541 74, BIC: NTSBDEB1XXX sowie Barzahlung möglich. Der Zeitpunkt der Fälligkeit ist in der Honorarnote bzw. der vertraglichen Vereinbarung zu entnehmen. Kommt die Kundin bzw. der Kunde der Zahlungspflicht nicht nach, wird eine Zahlungserinnerung ausgestellt. Diese kann per Post, persönlich oder auch per E-Mail erfolgen. Falls die Inhaberin Diätologin Petra Hömens nach der ersten Zahlungserinnerung keinen Zahlungseingang innerhalb 14 Tagen feststellen kann, wird eine zweite Zahlungserinnerung per Post inkl. 10 % Mahnspesen ausgestellt. Nach weiteren 14 Tagen und negativem Zahlungseingang, wird die Unternehmerin Diätologin Petra Hömens rechtliche Schritte einleiten.

3.8. Verschwiegenheitspflicht & Datenschutz

Die Unternehmerin und Diätologin Petra Hömens unterliegt laut dem MTD-Gesetz der Verschwiegenheitspflicht. Da personenbezogene und auch gesundheitsbezogene Daten erhoben werden, für die Ausführung der ernährungsmedizinischen Behandlung, ist die Einhaltung des Datenschutzes ein zentraler Aspekt in der Tätigkeit. Ich ersuche Sie daher die Informationen zum Datenschutz (Datenschutzerklärung) aufmerksam zu lesen und die Einwilligung zur Datenverarbeitung bei erster persönlicher Kontaktaufnahme zu unterschreiben. Sie stimmen somit einer elektronischen Datenverarbeitung ausdrücklich zu. Diätologin Petra Hömens sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln.

3.9. Widerrufsrecht

Die Kundin/ der Kunde bestellt eine individuelle Beratungsleistung (Ernährungsmedizinische Begleitung, Einzeltermine, Vorträge, Schulungen, Kochworkshops etc.) die nach Erbringung nicht mehr rückgabefähig ist. Das gesetzliche Widerrufsrecht nach Beginn der Erbringung der Leistung ist daher nicht mehr möglich. Die Auftragserteilung durch den Kunden kann mündlich (persönlich oder telefonisch) aber auch schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Termine die auf diese Weise gebucht wurden, gelten als verbindlich.

4. Urheberrecht an meinen Unterlagen und Dokumenten und digitalen Produkten

Die von Diätologin Petra Hömens ausgehändigten Unterlagen (z.B. Energiebedarfsberechnung, Ernährungsplan, Austauschrezepte, Handouts etc.) sind auf das Therapieziel der Kundin bzw. des Kunden abgestimmt. Das Teilen, Kopieren, Reproduzieren oder Verkaufen dieser Unterlagen an Dritte sind ohne die schriftliche Zustimmung der Inhaberin Diätologin Petra Hömens nicht erlaubt.

Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Unternehmerin Diätologin Petra Hömens.

Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Sie sind als Kunde bzw. Kundin verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

5. Gerichtsvereinbarung

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus und im Zusammenhang mit dem auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertragsvereinbarungen ergebenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht für den Firmensitz in Oberösterreich. Aus das Vertragsverhältnis kommt ausschließlich österreichisches Recht zur Anwendung.

Version der AGB: 3.0

Stand der AGB: 01.07.2024